



Bundesnetzagentur

Die Marktüberwachung

Ein Beitrag zum Verbraucherschutz



1 Über die Ausstellung

5 Kauftipps: Darauf können Sie selbst achten

2 Wie funktioniert die Marktüberwachung?

6 Marktüberwachung mit anderen Behörden

3 Welche Anforderungen muss ein Produkt erfüllen?

7 Zahlen und Fakten

4 Was passiert, wenn die Anforderungen nicht erfüllt werden?

8 Wie funktioniert die Frequenzordnung



1 Über die Ausstellung

Einblicke in die Marktüberwachung für Bürger

Die Bundesnetzagentur hat 2016 bei 537 Internetanbietern auffällige Angebote recherchiert und an die Betreiber der verschiedenen Plattformen gemeldet. Neben der Überprüfung von Produkten im Handel vor Ort wurden in Zusammenarbeit mit dem Zoll für rund 240.000 Produkte mit Mängeln die Einfuhr verweigert.

Es wurden Angebote für 986.789 Geräte aus dem Internet entfernt.

Durch diese Maßnahmen wurden Verbraucher vor dem Erwerb unzulässiger und häufig auch gefährlicher Geräte geschützt.



2 Wie funktioniert Marktüberwachung?



Verbraucher und Wirtschaft profitieren von effizienter Marktüberwachung

Die Bundesnetzagentur überwacht das Angebot von elektrischen und elektronischen Geräten auf dem deutschen Markt, weil

- Gefahren vom Produkt ausgehen können.
- evtl. Persönlichkeitsrechte verletzt werden.
- der Betrieb unzulässiger Produkte Funkstörungen verursachen kann.



Jochen Homann, Präsident der Bundesnetzagentur



2 Wie funktioniert Marktüberwachung?



Jährlich werden viele technische Produkte zur Überprüfung vom Markt entnommen. Dabei werden alle Handelswege abgedeckt.

Prüfung

- Erfüllt das Produkt im Test alle technischen und formalen Anforderungen?
- Ist es gefährlich?
- Verletzt es Persönlichkeitsrechte?



Prüfung Elektrostatische Entladung



Messkabine



2 Wie funktioniert Marktüberwachung?



Die Überwachung des Marktes wird bundesweit sichergestellt

- von 102 Mitarbeitern an 10 Standorten
- mit einem akkreditierten Messlabor

Kontakt

marktueberwachung@bnetza.de





2 Wie funktioniert Marktüberwachung?

Zusammenhang Funkstörung und Marktüberwachung?

- Der Betrieb unzulässiger Produkte kann Funkstörungen verursachen
- Pro Jahr gehen bei der Bundesnetzagentur ca. 6.500 Funkstörungsmeldungen ein
- Der Prüf- und Messdienst ermittelt die elektrischen Geräte, die Störungen verursachen





2 Wie funktioniert Marktüberwachung?

Funktstörungen – wie kommt das?

Stört ein Produkt andere Funkdienste, kann es von der Störungsbearbeitung geortet und mit sofortiger Wirkung außer Betrieb genommen werden.

Störungen durch Produkte können entstehen durch:

- Schäden an Produkten
- Minderwertige Produkte
- Altersbedingte Ausfälle
- Betrieb von Produkten, die nicht für die EU bestimmt sind



2 Wie funktioniert Marktüberwachung?

Schutz von Frequenzen und Funkstörung

Der Schutz der Frequenzen wird im gesamten Bundesgebiet sichergestellt

- von 365 Mitarbeitern
- an insgesamt 20 Standorten
- mit 92 Fahrzeugen
- und 96 festen Messstellen

Funkstörungsannahme: (0 48 21) 89 55 55



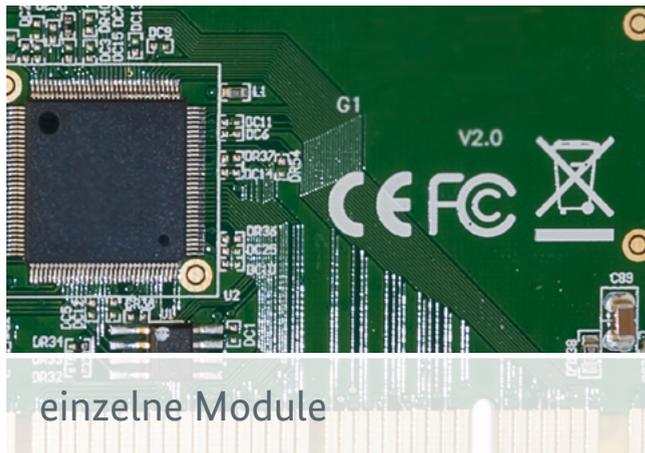


3 Welche Anforderungen muss ein Produkt erfüllen?

CE-Kennzeichen



komplette Geräte



einzelne Module



Ausnahmen

z. B. spezielle



Fahrzeugteile

Elektrische Produkte benötigen eine CE-Kennzeichnung, bevor sie im Europäischen Wirtschaftsraum verkauft werden dürfen.



3 Welche Anforderungen muss ein Produkt erfüllen?



CE-Kennzeichen



Korrektes Zeichen



Falsches Zeichen (Schriftbild fehlerhaft)

Das CE Zeichen ist ein streng geschütztes und normiertes Symbol

CE steht für „Conformité Européenne“,
(=Übereinstimmung mit den EU-Richtlinien)





3 Welche Anforderungen muss ein Produkt erfüllen?

Herstellerangaben



Wichtig: Herstellername, Anschrift, Modell bzw. Typbezeichnung, Serien- oder Artikelnummer

Mit der CE-Kennzeichnung erklärt der Hersteller, dass sein Produkt alle EU-weit gültigen Anforderungen an Sicherheit, Gesundheit, Umwelt- und Funkschutz erfüllt.



3 Welche Anforderungen muss ein Produkt erfüllen?



Nutzungs- und Warnhinweise



Jedem Produkt müssen Nutzungshinweise in deutscher Sprache oder Piktogramme beiliegen, die Informationen über Montage, korrekte Nutzung und Warnhinweise enthalten.





3 Welche Anforderungen muss ein Produkt erfüllen?

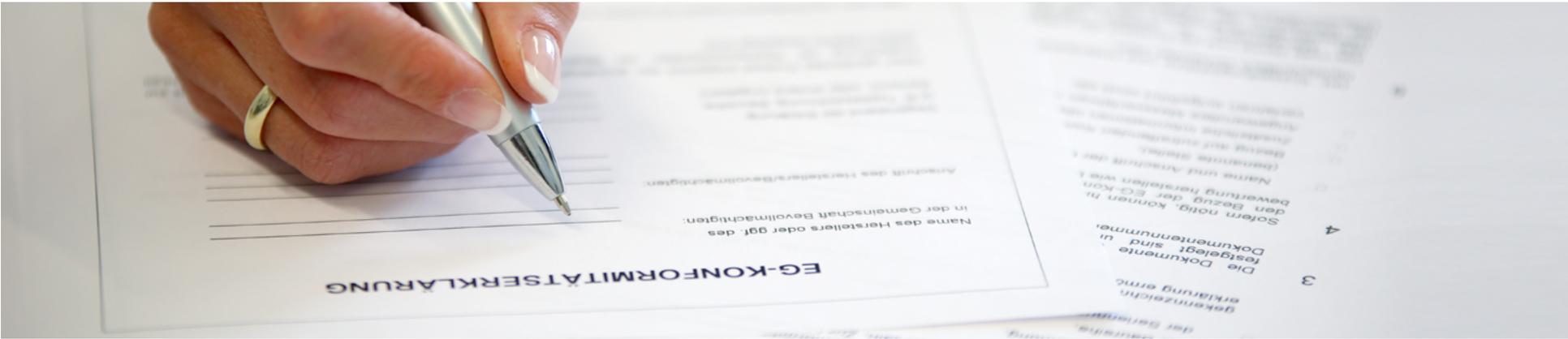
Nachweise über Tests



Die Hersteller müssen viele Tests durchführen, dokumentieren und technische Unterlagen erstellen, um nachzuweisen, dass alle Gesetze eingehalten werden.



3 Welche Anforderungen muss ein Produkt erfüllen? Konformitätserklärung



Mit Erstellung der Konformitätserklärung kann das Produkt nun innerhalb der EU verkauft werden

Als Hersteller eines Produktes ist er allein für die Erklärung der Konformität mit allen EU-weiten Anforderungen verantwortlich.





4 Was passiert, wenn die Anforderungen nicht erfüllt werden?

Hersteller und Anschrift fehlt und das CE-Zeichen ist falsch



- Hersteller schlägt Änderungen vor
- Bundesnetzagentur prüft und bestätigt ggf. die Änderungen
- Prüfungskosten trägt der Hersteller

Jede Abweichung von den gesetzlichen Mindestanforderungen wird von der Marktüberwachung erfasst und muss vom Hersteller korrigiert werden.





4 Was passiert, wenn die Anforderungen nicht erfüllt werden?

Erhebliche Mängel oder sogar Gefahr bei Benutzung

5.1.7 Statistische Auswertung

Störleistungstabelle

Frequenz [MHz]	Messwert [dBV]				
0,192	79,3	79,0	78,6	81,0	75,7
1,121	79,0	76,3	76,7	75,3	86,4
5,217	90,0	84,7	89,0	89,3	77,3
14,952	73,1	72,0	73,3	77,3	77,3

Messunsicherheit: 3,6 dB
41,79 dB

Grenzwertüberschreitung der Serienauswertung

1000-fache Grenzwertüberschreitung

Zeigen sich erhebliche Mängel oder geht vom Produkt sogar eine Gefahr bei der Benutzung aus, so kann dies zu einem Vertriebsverbot führen.

- Das Produkt darf so nicht weiter angeboten oder vertrieben werden
- Die Bundesnetzagentur erteilt deshalb ein Vertriebsverbot
- Die Prüfungskosten der Bundesnetzagentur trägt der Hersteller





4 Was passiert, wenn die Anforderungen nicht erfüllt werden?

Es besteht eine Gefahr für Leib und Leben



z. B. durch Stromschlaggefahr

- Vertriebsverbot (EU-weit)
- Rückruf der Produkte von den Kunden
- ggf. Vernichtung der Produkte

Bei Gefahr für Leib und Leben werden der Händler und der Hersteller zum sofortigen Handeln aufgefordert.





4 Was passiert, wenn die Anforderungen nicht erfüllt werden?

Konsequenzen



- Bußgeldrahmen:
Verwarnung bis 100.000 Euro
- Auch der Händler kann bei Verstößen
der Kennzeichnung mit einem Bußgeld
belegt werden.

Wird grob fahrlässig oder mit Vorsatz
gehandelt, verhängt die Bundesnetz-
agentur zusätzlich ein Bußgeld.





4 Was passiert, wenn die Anforderungen nicht erfüllt werden?

Konsequenzen



Störungen durch Produkte können entstehen durch:

- Schäden an Produkten
- Minderwertige Produkte
- Altersbedingte Ausfälle
- Betrieb von Produkten, die nicht für die EU bestimmt sind

Stört ein Produkt andere Funkdienste, kann es von der Störungsbearbeitung geortet und mit sofortiger Wirkung außer Betrieb genommen werden.



4 Was passiert, wenn die Anforderungen nicht erfüllt werden?

Konsequenzen



- Der Käufer erhält keine Entschädigung
- Zusätzlich wird gegebenenfalls ein Bußgeld fällig

Der Zoll verweigert Produkten, die die Anforderungen der EU nicht erfüllen, die Einfuhr oder ordnet deren Vernichtung an.



4 Was passiert, wenn die Anforderungen nicht erfüllt werden?

Konsequenzen



Beim Auffinden von verbotenen Produkten, werden diese sichergestellt und Ordnungswidrigkeitenverfahren gegen die Betreiber oder Besitzer eröffnet.



5 Kauftipps: Darauf können Sie selbst achten



Vorsicht bei Schnäppchen



Das Kaufverhalten der Verbraucher steuert maßgeblich das am Markt befindliche Angebot.

Ein günstiges „Schnäppchen“, kann in Wirklichkeit auch minderwertige Ware sein.

Der Verbraucher kann Fehlkäufe von minderwertigen Produkten vermeiden, indem er sein Kaufverhalten kritisch hinterfragt.



5 Kauftipps: Darauf können Sie selbst achten

Vorsicht bei Schnäppchen



Ein Hersteller muss viele Tests durchführen, bevor er ein Produkt auf den EU-Markt bringen kann.

Der Aufwand für die Entwicklung, Prüfung und Produktion findet sich u. a. im Preis wieder.

CE-Kennzeichnung = minimale Anforderungen. Prüfungen für Qualitätssiegel → Zusatzkosten.



5 Kauftipps: Darauf können Sie selbst achten

Vorsicht beim Kauf im Internet



Prüfen Sie, von wo der Versand des Produktes erfolgt und ob es einen Ansprechpartner in der EU gibt.

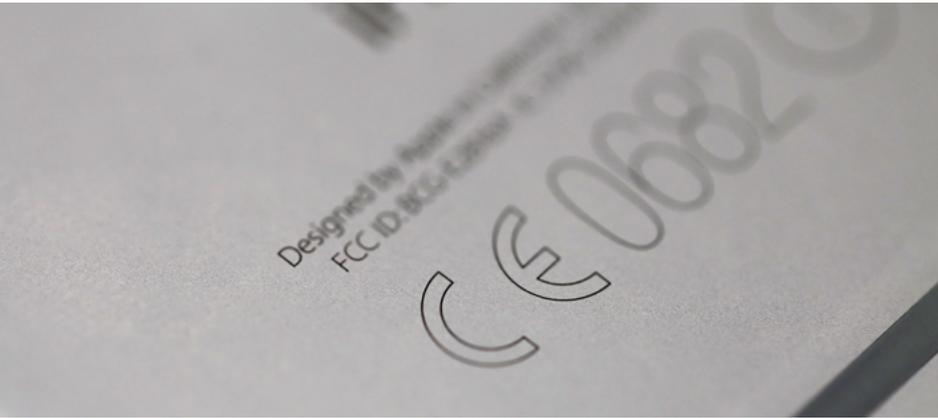
Wird das Produkt außerhalb der EU versandt, werden Sie selbst zum Importeur. Damit sind Sie verantwortlich für das Produkt und haften gegenüber dem Zoll und allen anderen Behörden.



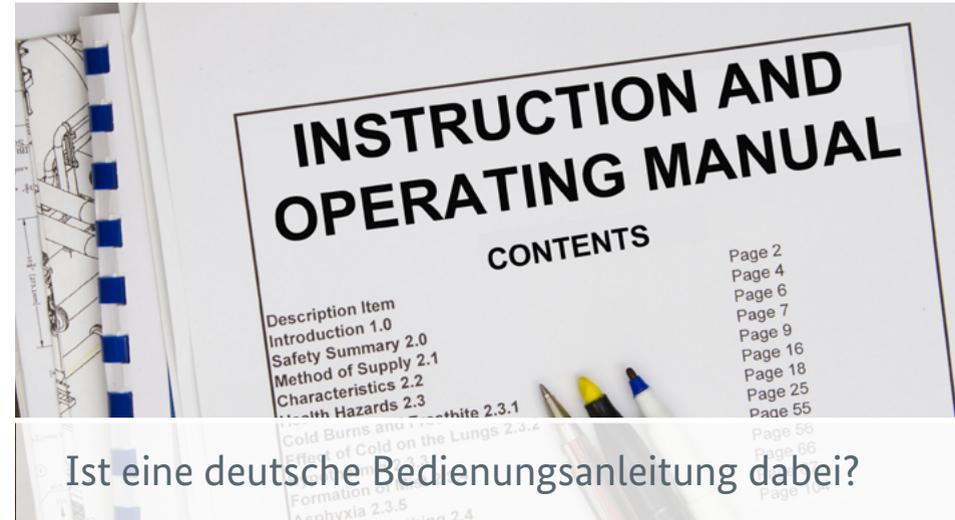
5 Kauftipps: Darauf können Sie selbst achten



Tipps



Ist das Produkt mit CE-Zeichen gekennzeichnet?



Ist eine deutsche Bedienungsanleitung dabei?

Es gibt ein paar einfache Dinge, auf die der Verbraucher beim Kauf selber achten kann.



5 Kauftipps: Darauf können Sie selbst achten



Tipps



Zeichen für Produkte mit 230 Volt Anschluss



Zeichen für die Gerätesicherheit

Darüber hinaus kann er sich vor dem Kauf über Qualitätssiegel und Verbrauchertests informieren.



6 Marktüberwachung mit anderen Behörden



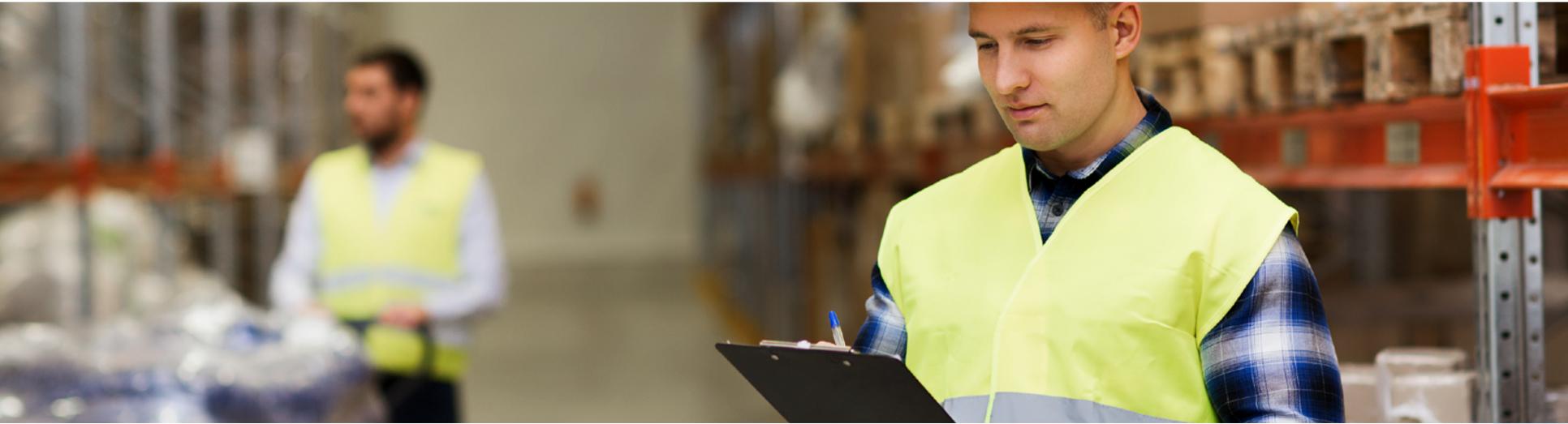
Die Bundesnetzagentur arbeitet im Rahmen der Marktüberwachung mit verschiedenen Behörden zusammen, z. B.:

- Zoll
- Umweltbundesamt
- Bezirksregierungen
- Gewerbeaufsichtsämtern
- Landesämtern für Verbraucherschutz
- Polizei
- Ordnungsämtern der Städte und Gemeinden



6 Marktüberwachung mit anderen Behörden

Zusammenarbeit mit dem Zoll



In Zusammenarbeit mit dem Zoll erfolgt bei der Einfuhr von Produkten aus aller Welt eine stichprobenartige Überprüfung.



6 Marktüberwachung mit anderen Behörden

Zusammenarbeit mit dem Umweltbundesamt



Für das Umweltbundesamt kontrolliert die Bundesnetzagentur stichprobenartig, ob der Hersteller eine Registrierungsnummer zur Entsorgung von Elektro-Altgeräten angegeben hat.



6 Marktüberwachung mit anderen Behörden

Zusammenarbeit mit anderen



Bei gefährlichen Produkten besteht eine intensive Zusammenarbeit mit den:

- Bezirksregierungen
- Gewerbeaufsichtsämtern
- Landesämtern für Verbraucherschutz



6 Marktüberwachung mit anderen Behörden

Zusammenarbeit mit der Polizei



Mit Hilfe der Polizei werden in Einzelfällen störende Geräte auch gegen den Willen des Betreibers außer Betrieb genommen.



6 Marktüberwachung mit anderen Behörden

Zusammenarbeit mit Ordnungsämtern



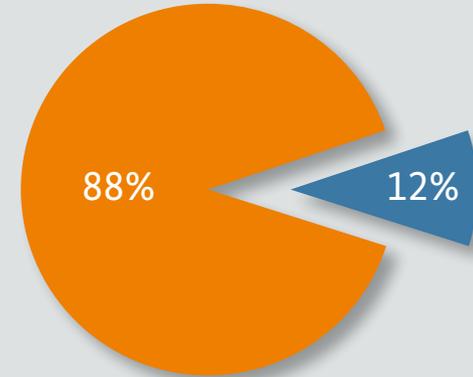
In Zusammenarbeit mit den Ordnungsämtern überprüft die Bundesnetzagentur auf Trödelmärkten und Messen die Aussteller und deren angebotene Produkte auf Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen.



7 Zahlen und Fakten



Der Zoll hat zur Prüfung 271.088 Geräte
an die Bundesnetzagentur weitergeleitet



- Keine Freigabe
- Freigabe (darf eingeführt werden)

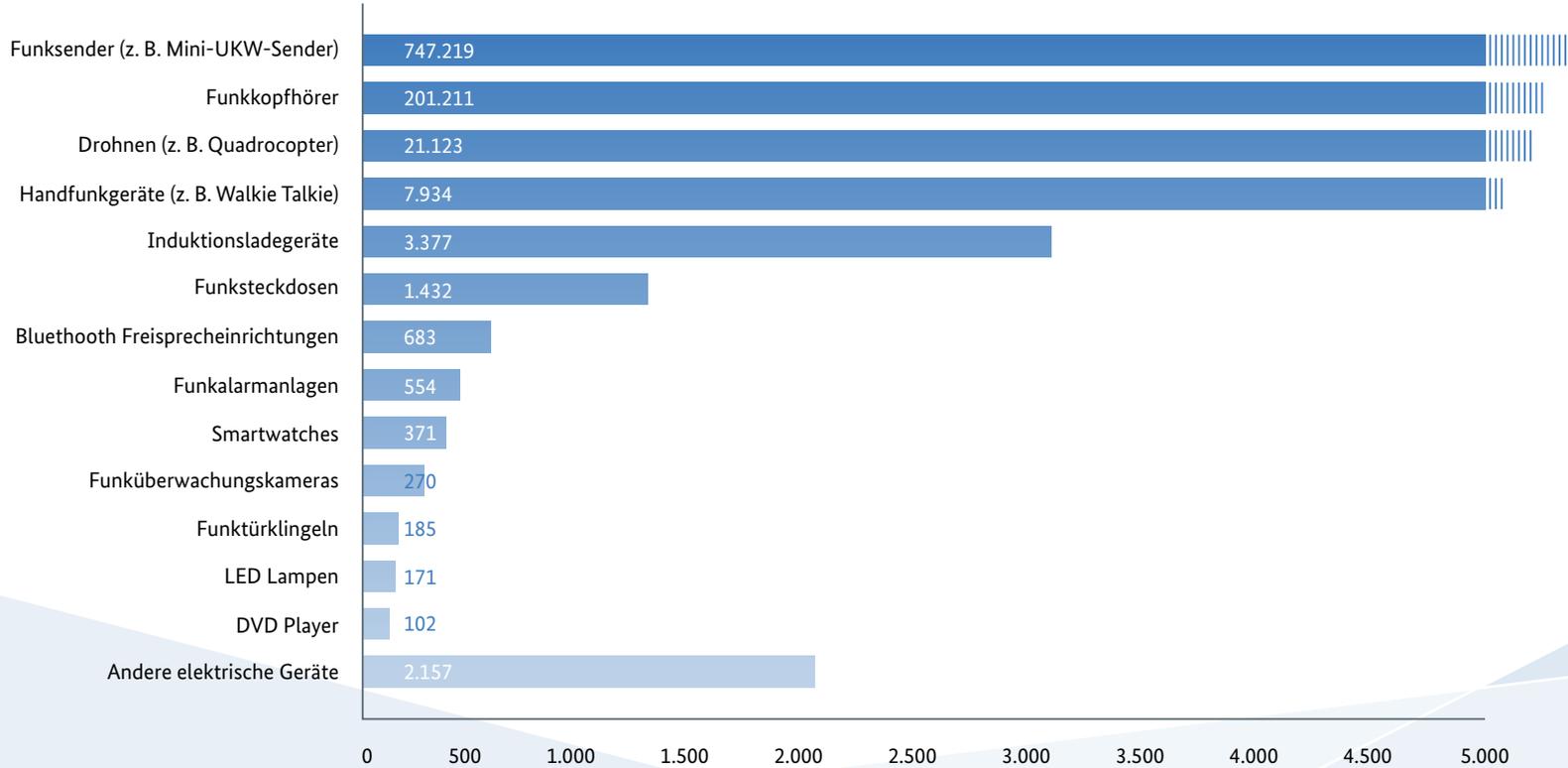
Der Zoll kontrolliert die Einfuhr von
elektronischen Geräten nach Deutschland.



7 Zahlen und Fakten



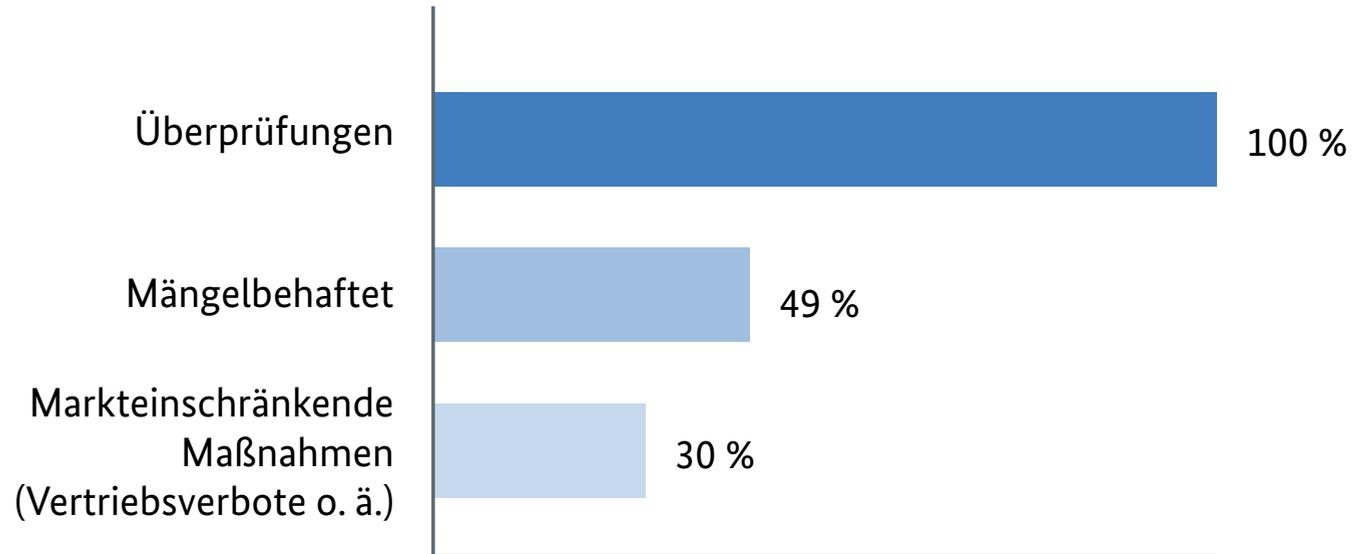
986.789 Geräte von Internetanbietern wurden gesperrt



7 Zahlen und Fakten



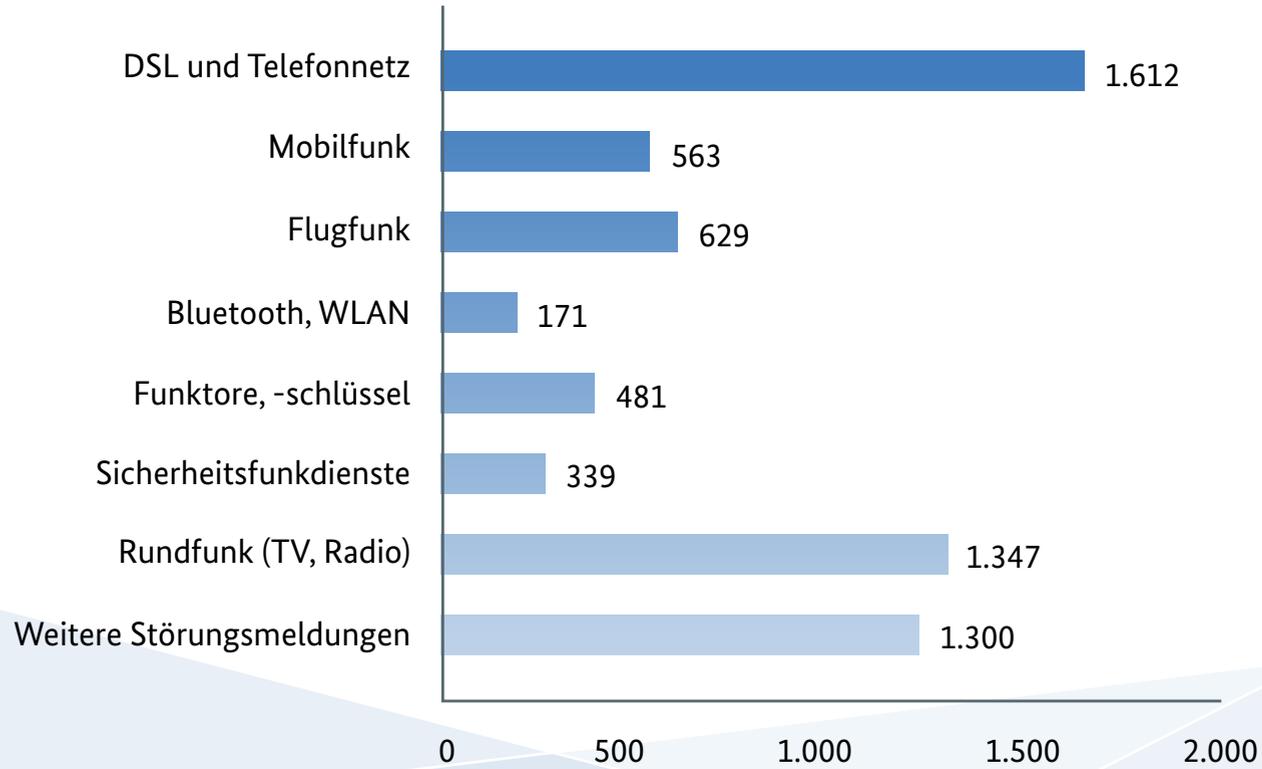
Stichprobenartige Entnahmen



7 Zahlen und Fakten



6.442 gemeldete Störungen





8 Wie funktioniert die Frequenzordnung?

Frequenz

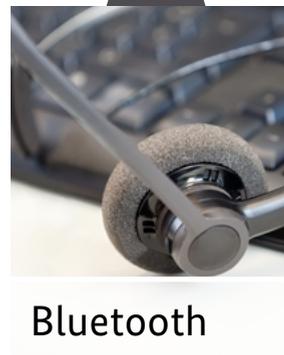
1 kHz | 10 kHz | 100 kHz | 1 MHz | 10 MHz | 100 MHz | 1 GHz | 10 GHz | 100 GHz



GSM / UMTS



LTE



Bluetooth



WLAN

Damit mittels Funk arbeitende Produkte ordnungsgemäß kommunizieren können, dürfen diese nur die ihnen speziell zugewiesenen „Frequenzbereiche“ verwenden.



8 Wie funktioniert die Frequenzordnung?



Frequenz



Schnurlostelefon in Deutschland

Diese zugewiesenen Frequenzbereiche sind in den einzelnen Ländern historisch unterschiedlich entstanden.



8 Wie funktioniert die Frequenzordnung?



Schnurlostelefon in den USA



Frequenz

1 kHz | 10 kHz | 100 kHz | 1 MHz | 10 MHz | 100 MHz | 1 GHz | 10 GHz | 100 GHz



Behördenfunk in Deutschland

Wird ein Produkt aus dem Ausland bezogen, kommt es zu Störungen, wenn der Frequenzbereich in Deutschland anders genutzt wird.



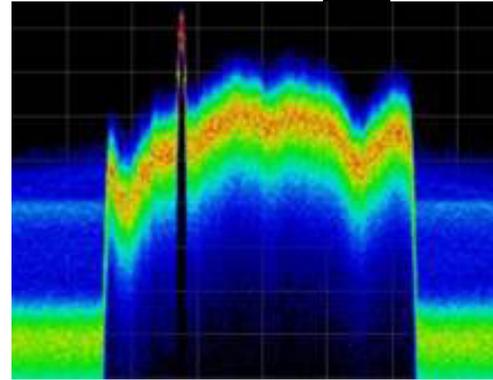
8 Wie funktioniert die Frequenzordnung?



100 kHz | 1 MHz | 10 MHz | 100 MHz | 1 GHz | 10 GHz | 100 GHz



Produkt mit Mängeln



Störung im Fernsehempfang

Darüber hinaus dürfen durch andere technische Produkte keine Aussendungen erfolgen, die auf die korrekten, vorgesehenen Funkaussendungen einwirken.



8 Wie funktioniert die Frequenzordnung?



Um Störungsverursacher zu ermitteln, hat die Bundesnetzagentur speziell ausgestattete Fahrzeuge mit hochwertiger Messtechnik.

